

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Electro Soluciones Médicas S.A. de C.V., con domicilio en Río Balsas No. 1, Col. La Trinidad Sanctórum, C.P. 72730, Cuautlancingo, Puebla, Puebla, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

2. Ámbito de Aplicación

El presente aviso aplica a clientes, prospectos y personas que proporcionen sus datos para fines comerciales. *(Nota: Los empleados y candidatos a puestos de trabajo cuentan con un aviso de privacidad distinto).*

3. Datos Personales Recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, recabamos los siguientes datos:

- Nombre completo y nombre de la empresa.
- Datos de contacto: teléfonos y correo electrónico.
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal) cuando aplique.
- Historial de compras, cotizaciones y registro de comunicaciones.

Nota sobre Datos Sensibles: La empresa **no** solicita datos personales sensibles para el desarrollo de la relación comercial ordinaria.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Elaboración y envío de cotizaciones.
- Procesamiento de pedidos y facturación.
- Prestación de servicios de soporte técnico y gestión de garantías.
- Seguimiento comercial y atención a clientes.

Finalidades secundarias: *(Salvo manifestación en contrario del titular)*

- Envío de promociones, boletines informativos y encuestas de satisfacción.

5. Encargados y Transferencia de Datos

- **Encargados:** Hacemos uso de proveedores de servicios especializados (CRM, correo electrónico, ERP, mensajería y almacenamiento en la nube), quienes tratan sus datos bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y por cuenta de la empresa.



- **Transferencias:** Únicamente se realizarán transferencias de datos cuando sean estrictamente necesarias para cumplir con obligaciones legales o prestar los servicios contratados.

6. Medidas de Seguridad y Conservación

- **Conservación:** Sus datos se conservarán durante el tiempo que dure la relación comercial y posteriormente durante los plazos legales aplicables.
- **Seguridad:** Contamos con medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. Derechos ARCO y Mecanismos de Contacto

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación); u oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

- **Para ejercer sus Derechos ARCO:** Envíe una solicitud al correo electrónico: **ventas1.esm@electro-sm.com** indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y un medio de contacto para darle respuesta.
- **Para limitar uso publicitario:** Puede solicitar no recibir promociones respondiendo con la palabra **BAJA**, utilizando el enlace de cancelación en el correo o escribiendo a **ventas1.esm@electro-sm.com**.

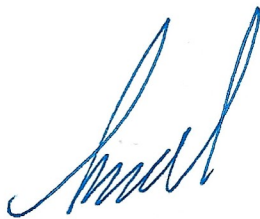
8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichos cambios estarán disponibles para su consulta en nuestro portal web:  <https://www.electro-sm.com/avisodeprivacidad>

9. Consentimiento del Titular

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales, el titular reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Atentamente,



Ing. Arturo Flores Aguilar



Electro Soluciones Médicas S.A. de C.V.